

## Asiakastiedote koskien laskutus-, rahtimaksu- ja tuotemuutoksia sekä tietosuojaselostetta

### Laskutusmuutokset

Tammer-Tutkan Maljat Oy:n tilitoimisto on vaihtunut. Muutoksena aiempaan pystymme nyt lähettämään kaikille asiakkaillemme laskut verkkolaskuina. Siten jos ette vielä ole saaneet meiltä laskujanne verkkolaskuina, **pyydämme teitä lähettämään meille tiedot mahdollisesta verkkolaskutusosoitteestanne** (laskutus@tammer-tutkanmaljat.fi). Jatkossa verkkolaskuista ja sähköpostilaskuista ei veloiteta laskutuslisää, mutta 1.2.2019 alkaen paperilaskuista veloitetaan 4,50 eur laskutuslisä.

Tilitoimiston vaihtumiseen liittyen käytämme jatkossa laskuissa myös asiakkaiden Y-tunnuksia. Siten **pyydämme kaikkia asiakkaita tarkistamaan, että laskulla oleva Y-tunnus on oikea tai ilmoittamaan Y-tunnuksen**, jos se puuttuu laskulta (laskutus@tammer-tutkanmaljat.fi).

Jatkossa 1.2.2019 alkaen lähetämme eräpäivään mennessä maksamattomista laskuista muistutuslaskun, josta veloitamme muistutusmaksulisän (7,00 eur) ja lain mukaisen viivästyskoron.

### Rahtihinnaston muutokset

Posti on nostanut hintojaan noin 7%:lla ja lisännyt laskutuskulujakin. Myös muiden rahtiamme kuljettavien toimijoiden hinnat ovat nousseet. Tämän vuoksi olemme tarkastaneet rahtihintojamme vastaamaan nykyisiä kuluja ja näin ollen rahti- ja toimitushinnat nousevat 1.2.2019 keskimäärin 7%, riippuen kuitenkin kollien painosta ja rahdin kuljettajasta.

### Tuotemuutokset

Tuotevalikoimamme laajenee 1.2.2019 siten, että lisäämme verkkosivuillemme myös ne tuotteet, joita olemme aiemmin myyneet vain yksittäisille asiakkaille. Tuotteita on uudessa valikoimassamme noin 180.

Aloitamme asiakastarpeen vuoksi uutena tuotteena nystyrättömille malja-alustoille valettujen naudanverimaljojen tuottamisen 1.2.2019 alkaen (tuotenimi Naudanverimalja, nystyrätön; tuotekoodi NV-2). Myös nystyrälliset naudanverimaljat säilyvät valikoimassa (tuotekoodi NV). Nystyrättömän NV-maljan hinta on 20% nystyrällistä korkeampi, koska nystyrättömät maljat joudutaan tekemään tiluserinä. Jos teillä on tarvetta muidenkin maljojen saamiseen nystyrättöminä, voitte tiedustella saatavuutta sähköpostitse (tilaukset@tammer-tutkanmaljat.fi).

Olemme tuomassa myöhemmin tänä vuonna valikoimaamme useita erilaisia kromogeenisiä maljoja ja tiedotamme tästä myöhemmin enemmän. Jos teillä on tiedossa kromogeenisten maljojen tarvetta (viljeltävinä mikrobeina esim. *Candida*-lajit, *Staph. aureus*, *Salmonella*, ESBL, KPC, MRSA, VRE tai STEC/EHEC), ottaisimme siitä mielellämme tiedon tuotannon tarkoituksenmukaisen suunnittelun tueksi (tilaukset@tammer-tutkanmaljat.fi).

#### Muutos tuotteiden merkinnöissä

Uusi kemikaalilainsäädäntö edellyttää, että kemikaaleja sisältävissä tuotteissa tulee olla vaaramerkinnät symbolein. Siten otamme helmi-maaliskuussa asteittain käyttöön vaaramerkit maljapinoihin ja pulloihin kiinnittämässämme tarroissa.

#### Uusi tietosuojaseloste

Vuonna 2018 voimaan tulleet GDPR-säädökset edellyttävät tietosuojaselostetta myös asiakkaista kerättyjen henkilötietojen osalta (esim. sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot). TTM:n päivitetty tietosuojaseloste löytyy kotisivujemme alareunassa olevasta linkistä.

Yhteistyöstä kiittäen ja muutosten mahdollisesti aiheuttamaa lisätyötä pahoitellen,

Sakari Jokiranta

-----

**Sakari Jokiranta**, dos., erik. lääk.

**Toimitusjohtaja**

Tammer-Tutkan Maljat Oy