

Asiakastiedote koskien Tammer BioLabin siirtymisestä väliaikaisesti uuteen osoitteeseen

Hyvä asiakkaamme,

Sumeliuksenkadun toimitiloissamme tehdään vuonna 2020 peruskorjaus, jonka vuoksi siirrymme 1.2.2020 alkaen väistötiloihin kolmen kilometrin päähän Biokatu 10:een (FinnMedi 3 -rakennus Gamma Taysin kampuksella). Näillä näkymin palaamme Sumeliuksenkadulle joulukuussa 2020, mutta tiedotamme tästä erikseen loppuvuodesta, kun Sumeliuksenkadulle paluun aikataulu selkeytyy.

Uusi osoitteemme on:

Tammer BioLab Oy
Biokatu 10, Gamma (6. krs)
33520 Tampere

Muuton vuoksi tuotantomme pysähtyy muutaman päivän ajaksi, joten pyydämme teitä huomioimaan seuraavat tilausasiat:

Tilauksen vastaanotto:

Otamme vastaan tilauksia to 23.1 saakka ja nämä toimitetaan normaalisti viikon 5 aikana. Varastotuotteita pystymme toimittamaan normaalisti viikon 5 ajan, mutta tilaustuotteita emme voi valmistaa ma 27.1 - ti 4.2 välisenä aikana. Kyseisenä aikana sähköposteihin vastaaminen voi myös viivästyä. Kiireellisissä asioissa kannattaa soittaa numeroomme 050-542 2210.

Toimitusajat viikoilla 5-7:

Toimitamme tilaukset seuraavasti (myös vakiotilaukset):

- **Vko 5** normaalisti ma - ke 27-29.1 tai sopimuksen mukaan
- **Vko 6** emme toimita tilauksia
- **Vko 7** ja siitä eteenpäin toimitukset normaalisti

Kaikista tilauksista tai toimitusaikoja koskevista muutoksista pyydämme ilmoittamaan meille viimeistään **ke 22.1.2020**.

Asiakkaamme, jotka noutavat tuotteensa itse toimitiloistamme:

Viimeinen päivä noutaa tuotteita Sumeliuksenkadulta on **31.1**.

Ensimmäinen päivä noutaa tuotteita Biokadulta on **5.2**.

15.1.2020

Saapumisohjeet Biokatu 10, Gamma-rakennukseen

1. Sisäänkäynnille on käytössä kaksi eri puolilla rakennusta olevaa ovea (sisäpihan pääovi ja takaovi).
2. Kummasta tahansa ulko-ovesta tultaessa käytetään samaa pääaulan hissiä. Toimitilamme ovat 6. kerroksessa, jossa hissien ulkopuolella on pieni aula. Sisäänkäyntiovi on lukittu ja alkuunsa pyydämme teitä soittamaan numeroomme 050-542 2210, jolloin tulemme aukioloaikojemme (7.00 – 14.30) sisällä avaamaan oven.

Jos teillä on uudesta osoitteesta, logistiikasta tai muihin kuin tilauksiin liittyvistä asioista kysyttävää, lähetättehän viestiä osoitteeseen anne.halkosalo@tammerbiolab.fi tai soitatte puh. 0400-157719/Anne Halkosalo.

Yhteistyöstä kiittäen ja hyvää alkuvuotta toivottaen,

Tammer BioLab Oy
Anne Halkosalo, Myynti- ja kehityspäällikkö