

Asiakastiedote uusista tuotteista ja tilausportaalin käytöstä päivityksineen

Hyvä asiakkaamme,

Uusia tuotteita

Valikoimiimme on lisätty useita alla lueteltuja uusia tuotteita, joista osa on kliinisesti testattuja ja CE-IVD -merkittyjä. Voitte tilata näitä portaalin kautta esim. 10 maljan verran kokeilua/koestustanne varten.

Koodi	Tunnus	Tuotteen nimi	Tuote	Lyhyt kuvaus	CE-IVD -merkintä
T240	CHR-STECH	Kromogeeninen STEC agarmalja	Malja	Selektiivinen kromogeeninen valmismalja shiga-toksiinia tuottavien <i>E. coli</i> -kantojen (EHEC/STEC) aiheuttamien infektioiden tai kantajuuden havaitsemiseen	
T245	CHR-ESBL	Kromogeeninen ESBL agarmalja	Malja	Selektiivinen kromogeeninen valmismalja extended spectrum beta-laktamaasi (ESBL) -kantojen aiheuttamien infektioiden tai kantajuuden havaitsemiseen	CE-IVD
T246	CHR-CPE	Kromogeeninen CPE agarmalja	Malja	Selektiivinen kromogeeninen valmismalja (CPE mSuperCARBA) karbapenemaasia tuottavien enterobakteereiden aiheuttamien infektioiden tai kantajuuden havaitsemiseen	CE-IVD
T247	CHR-VRE	Kromogeeninen VRE agarmalja	Malja	Selektiivinen kromogeeninen valmismalja vankomysiini-resistenttien enterokokkikantojen (VRE) aiheuttamien infektioiden tai kantajuuden havaitsemiseen	CE-IVD
T252	FAA5%	FAA malja 5% hevosenverellä	Malja	Fastidious anaerobe agar (FAA), valmismalja anaerobisten bakteereiden havaitsemiseen muussa kuin kliinisessä käytössä	
T253	COL-HV	Columbia-malja 5% hevosenverellä	Malja	Rikas yleiselatusainemalja vaativien aerobisten bakteereiden aiheuttamien infektioiden havaitsemiseksi	CE-IVD
T254	MACL	MacConkey liuos, 7 ml putki	Putki	Valmiselatusaineliuos <i>E. coli</i> -bakteerien (erit. EHEC) rikastamiseen infektioiden havaitsemiseksi	CE-IVD
T255	BHIL10	BHI-liuos, 10 ml putki	Putki	Brain heart infusion (BHI) -liuos bakteerien kasvatukseen	
T256	TIO6	Tioglykolaattiliuos, 6 ml putki	Putki	Ravinnerikas valmiselatusaineputki aerobisten ja anaerobisten bakteereiden rikastamiseen infektioiden havaitsemiseksi	CE-IVD
T257	SU+	Suklaamalja vitamiinilisällä	Malja	Ravinnerikas valmismalja bakteerien aiheuttamien infektioiden havaitsemiseksi	CE-IVD
T258	NACL4	Keittosuolaliuos, 4 ml putki	Putki	Keittosuolaliuosputki laboratoriokäyttöön	
T259	TSA2	Trypticase soy agar (TSA), 2 ml putki	Putki	Valmiselatusaineputki bakteereiden ja sienten lyhytaikaiseen säilyttämiseen	
T261	STGG	Maito-glyseriini -liuos, 1 ml putki	Putki	Skim milk-tryptone-glucose-glycerin -liuosputki bakteerien säilytykseen ja/tai kuljetukseen	
T265	DRBC	Dichloran Rose-Bengal Chloramphenicol Agarmalja	Malja	Selektiivinen valmismalja ruoan pilaantumiseen liittyvien hiivojen ja homeiden tutkimiseen	

Lisäksi syksyllä 2021 on tulossa valikoimaan muutama uusi tuote, joista tässä tietoja:

Koodi	Tunnus	Tuotteen nimi	Tuote	Lyhyt kuvaus	CE-IVD -merkintä
T260	CHR-SALM	Kromogeeninen Salmonella agarmalja	Malja	Kromogeeninen valmismalja Salmonella -bakteerien havaitsemiseen	
T266	MH+TOB	Mueller-Hinton agar tobramysiini-lisällä, 3,5 ml putki	Putki	Tobramysiini-resistenttien Pseudomonas-kantojen rikastamiseen	
T267	VREL7	Vankomysiinille resistenttien enterokokkien rikastusputki	Putki	VRE-kantojen rikastusputki, jossa antibiootit estävät vankomysiinille herkkien mikrobin kasvua	
T268	CHR-VIBR	Kromogeeninen malja Vibrio-bakteerien tunnistamiseen	Malja	Kromogeeninen malja Vibrioiden tunnistamiseen kliinisistä näytteistä	
T269	TSB10	Tryptonisoijaliuos (TSB), steriili, 10 ml injektiopullo	Pullo	Tryptonisoijaliuos steriilissä injektiopullossa liuosten mikrobiologisen puhtauden varmistamiseen	

Tilaukset

Keväällä käyttönotetun asiakasportaalin rinnalla siirtymäajan toiminut verkkotilauslomake on poistunut käytöstä. Mikäli haluatte tilata vanhoilla tilaustavoilla (sähköposti/puhelin) on tilaaminen edelleen mahdollista, mutta näiden osalta tulee 1.10.2021 alkaen käyttöön tilausmaksu puolesta asiointista (5,00 eur/tilaus). Portaalin käyttönoton myötä toistuvien tilausten tekeminen on tullut mahdolliseksi kaikille asiakkaille.

Reklamaatiot portaalin kautta

Kehitämme ja päivitämme portaalia syksyn mittaan edelleen. Tähän saakka portaalissa on ollut mahdollista viestien kautta lähettää kyselyjä, antaa palautetta, kysyä tarjousta ym. Uutena toimintona olemme ottaneet käyttöön myös reklamaatio-osion. Reklamaation pystyy jatkossa tekemään tilauskohtaisesti, mikäli joudutte esim. reklamoimaan kuljetuksessa rikkoutuneiden maljojen vuoksi.

Käyttöturvallisuustiedotteet ja käyttöohjeet

Käyttöturvallisuustiedotteet löytyvät nyt portaalistamme kunkin tuotteen osalta. Syksyn aikana portaaliiin tulee saataville myös eräkohtaiset kontrollitodistukset sekä CE-IVD-tuotteiden käyttöohjeet.

Toimitusaika

Toimitukset pyrimme jatkossakin toimittamaan nopealla aikataululla. Tilauksen yhteydessä asiakkaalla on mahdollista merkitä portaalissa tilaukseen mukaan toivottu toimituspäivä. Toimitusmäärämme ovat olleet nousussa ja toivotun toimituspäivän osalta kannattaakin huomioida, että toimituspäivä voi olla 1-2 päivää toivotuttua ajankohtaa myöhemmin. Tämä on etenkin alkuviikkojen toimituksissa huomioitavaa, sillä eniten toimituksia lähtee maanantaisin ja osa näistä voi siirtyä tämän vuoksi tiistain toimituksiin.

Yhteistyöstä kiittäen ja hyvää syksyä toivottaen,

Tammer BioLab Oy
 Anne Halkosalo
 Myynti- ja henkilöstöpäällikkö