

Asiakastiedote joulun ajan toimituksista, CE-IVD -tuotteistamme, vuoden 2022 hinnanmuutoksista ja 2D-viivakoodeista

Hyvä asiakkaamme,

Joulu-tammikuun toimitukset

Alla poikkeusajankohdat tilausten jättöpäiville ja toimituksille:

Viimeinen tilauspäivä tai muutos vakiotilaukseen	Toimituspäivät	Toimitusviikon lisätieto
29.11.2021	7-8.12.2021	Itsenäisyyspäiväviikko 49
10.12.2021	20-21.12.2021	Jouluaattoviikko 52
17.12.2021	27-28.12.2021	Välipäiväviikko 53
23.12.2021	3-4.1.2022	Loppiaisviikko 1
30.12.2021	10-12.1.2022	Loppiaisen jälkeinen viikko 2
Vko 1 aikana tehdyt tilaukset	Varastotuotteet vko 2 ja tilaustuotteet vko 3 aikana	

Asiakaspalvelumme on suljettuna 7.1.2022.

CE-IVD -tuotteet ja niiden käyttöohjeet

Kaikista CE-IVD -merkityistä tuotteistamme löytyy käyttöohjeet portaalistamme (portal.tammerbiolab.fi). Lisäämme portaaliin käyttöohjeita vähitellen myös muiden tuotteidemme osalta. Portaalista löytyvät myös kaikkien tuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet.

Lääkinnällisiä laitteita koskeva lainsäädäntö ja ohjeistus on muuttunut sekä muuttumassa käynnissä olevan siirtymäkauden jälkeen toukokuussa 2022. Siihen liittyen olemme Fimean neuvojen pohjalta poistaneet CE-IVD -merkinnän joidenkin tuotteiden osalta, jotka eivät ole uusien säädösten ja käyttötarkoituksen valossa lääkitäviä laitteita (tuotteet BGA, BHI, BRIL, DNA, MANS, PEP450, RAP10, SE, S.KAS10, TOMATO, TSI6, UREA6 ja ÖNÖZ). Samassa muutoksessa joihinkin tuotteisiin on saatu CE-IVD -merkintä (tuotteet CHR-AUR, CHR-STEC, CHR-VRE, MACL ja TIO6). Kunkin tuotteen osalta CE-IVD -merkintätilanne näkyy sekä verkkosivuiltamme, portaalista, tuotetarroista että käyttöohjeista. Jos tarvitsette asiaan liittyen lisätietoja, vastaamme mielellämme.

Hinnasto 2022

Vuoden 2021 loppupuolella raaka-aineidemme ostohinnat ovat nousseet odotettua nopeammin. Näillä näkymin sama jatkunee myös alkuvuodesta 2022. Kustannustason nousua hinnastoomme tulee 3,5% yleiskorotus 1.1.2022 alkaen.

Polttoaineiden hintojen noustessa myös käyttämiemme kuljetuspalveluiden kustannukset nousevat. Siirrämme osan tämän kustannustason noususta rahtihintoihimme ja siten rahti- ja toimituskustannuksiimme tulee 5,5% korotus 1.1.2022 alkaen.

Hinnankorotukset eivät koske asiakkaitamme, joilla on esim. julkisten tarjouskilpailutusten perusteella kiinteät sopimushinnat vuodelle 2022.

Pyyntö laaduntarkkailutuloksiin liittyen

Jos käytätte tuotteitamme tutkimuksiin, jotka ovat ulkoisen laadunarvioinnin piirissä, olisimme kiitollisia, jos kertoisitte meille laadunarvioinnin tuloksista. Mielellämme kuulisimme tuloksista sekä silloin, kun ne ovat odotetun laisia, että silloin, kun tulokset eivät jostain syystä ole olleet laadunarvioinnin järjestäjän odottamia. Voitte lähettää näitä tietoja joko portaalin viestitoiminnon kautta tai erillisellä sähköpostilla (tilaukset@tammerbiolab.fi).

Tietoa etikettien 2D-viivakoodeista

Kuten lienette huomanneet, olemme kuluvana vuonna ottaneet käyttöön uudet maljapinoihin ja putkilaatikoihin liimatut etiketit sekä pakkauslaatikoihin liimatut tarrat. Lokakuusta alkaen olemme korvanneet pakkauslaatikoiden tarrojen viivakoodin 2D-viivakoodeilla (ns. QR-koodeja), joissa on tietoina sekä tuotenumero, eränumero että eräpäivä. Korvaus on tällä hetkellä toteutettu CE-IVD-tuotteillemme sekä osalle uusimpia tuotteitamme. Tällä olemme valmistautuneet lääkinnällisten laitteiden säädösten muuttumiseen. Samalla muutos mahdollistaa teille halutessanne saapuneiden laatikoiden merkitsemisen viivakoodin lukijan avulla omaan varastokirjanpitoon. Koko tuotevalikoimaamme (maljat, putket ja pullot) on myös marraskuussa muutettu yhtenäisen merkintätapa vanhenemispäiväyksestä muotoon VVVV-KK-PP.

Asiakasportaalista

Olemme saaneet positiivista palautetta asiakasportaalin helppokäyttöisyydestä, vakiotilausten sujuvuudesta ja muokausmahdollisuudesta sekä viestintätoiminnoista. Hienoa, että olette kokeneet uudistuneet tilauskäytäntömme miellyttäväksi! Pyrimme jatkossakin kehittämään portaaliamme asiakaspalautteet huomioiden.

Asiakasportaaliiin on toteutettu lokakuussa reklamaatio-työkalu helpottamaan tuote- ja kuljetusreklamaatioita. Käytättehän tätä toimintoa, jos teillä on huomautettavaa tuotteista ja toivotte siihen liittyen korvausta.

Yhteistyöstä kiittäen ja hyvää talven alkua toivottaen,

Tammer BioLab Oy
Anne Halkosalo
Myynti- ja henkilöstöpäällikkö