

**Asiakastiedote koskien joulukuun toimitusaikoja, asiakastyytyväisyyskyselyä ja tuotemuutoksia**

Hyvä asiakkaamme, pyydämme teitä huomioimaan seuraavat tilausasiat:

**Joulukuun toimitusajat**

Toimitamme tilaukset seuraavasti (myös vakiotilaukset):

- **Itsenäisyyspäiväviikolla (vko 49)** ma ja ti 2-3.12 tai sopimuksen mukaan
- **Jouluviikolla (23-29.12)** toimitukset edeltävällä viikolla (vko 51) tai sopimuksen mukaan johtuen pitkistä pyhistä
- **Vuodenvaiheviikolla 1 (30.12.18-5.1.19)** kaikki tilaukset lähetetään **ma 30.12.2019**

Kaikista tilauksia tai toimitusaikoja koskevista erityistoiveista tai muutoksista pyydämme ilmoittamaan meille **viimeistään 09.12.2018**.

\*\*\*\*\*

**Kiitos kaikille asiakastyytyväisyyskyselymme täyttäneille!**

Palautteestanne on suuri apu palvelujemme kehittämisessä!



Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn osallistuneiden kesken arvoimme Fazerin suklaakonvehtirasian. Arvonnan voitti tällä kertaa **Tarja Pellikka Ruokavirastosta** Helsingistä. Paljon onnea voittajalle!

\*\*\*\*\*

**Tuotemuutoksia**

Olemme vaihtamassa vuoden 2020 alussa useiden elatusaineiden (mm. WORT, YGC, VRBG, DG-18, BAC ja XLD) raaka-aineiden toimittajia sekä tuotannollisista syistä että saatavuuden varmistamiseksi myös mahdollisessa Brexit-tilanteessa. Ennen raaka-aineiden vaihtoa tarkastamme kunkin raaka-aineen toimivuuden yhteistyössä tiettyjen asiakkaiden kanssa. Haluamme kiittää tästä yhteistyöstä!

Osallistumme **Eläinlääkäripäiville** 11-13.12.2019 Helsingin Messukeskuksessa. Löydät meidät osastolta A5, heti infon ja rekisteröinnin vieressä, tervetuloa!

Mukavaa joulunaikaa toivottaen,

Tammer BioLab Oy

Anne Halkosalo, Myynti- ja kehityspäällikkö